DTZ.261.20 ZP.2020

Zadanie 2 - Serwis/wsparcie serwisowe dla będącego w posiadaniu zamawiającego sprzętu

Udzielenie serwisu/wsparcia serwisowego dla będącego w posiadaniu zamawiającego sprzętu.

1. Przedmiotem serwisu /wsparcia są:

1)	Serwer IBM POWER 720	typ 8202	mod E4D	s/n 8472AAV	od dnia **01.01.2021**
2)	Serwer IBM- 520	typ 8203	mod E4A	s/n 10C7165	od dnia **01.01.2021**

a) Usługa zdalnego wsparcia technicznego w zakresie funkcjonowania systemu operacyjnego i5 OS.
b) Optymalizacja działania systemu operacyjnego pod kątem prawidłowości działania aplikacji dziedzinowych RCKiK
c) Nadzorowania prawidłowości pełnej archiwizacji aplikacji dziedzinowych wykorzystywanych w RCKiK
d) Wsparcie w zakresie prawidłowości i optymalizacji działania systemu operacyjnego w zakresie współdziałania z systemem wysokiej niezawodności wykorzystywanego w RCKiK
e) wykonywania raportów o stanie działania serwerów bazodanowych, w cyklu tygodniowym,
f) generowanie raz w tygodniu informacji o zgłoszonych problemach sprzętowych serwera bazodanowego,
g) na życzenie dokonanie analizy przedstawionych danych raportów o zajętości dysków oraz pamięci serwera bazodanowego,
h) przesyłanie informacji o nadchodzącym terminie wymiany baterii na kontrolerach dyskowych,
i) zdalne wsparcie w przypadku wystąpienia awarii serwera (w tym m.in. pomoc przy uruchomieniu serwera diagnoza awarii, itd.),
j) zdalne wsparcie w zakresie użytkowania i nadzorowania pracy konsoli HMC/Operation Console,
k) rekonfiguracja parametrów sieciowych serwera bazodanowego zgodnie ze zmieniającymi się wymaganiami klientów oraz rekonfiguracja zasobów przydzielonych do partycji serwera bazodanowego.
l) zdalna pomoc przy wykonywaniu kwartalnych archiwizacji, instalacji poprawek PTF.
m) W przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemu (np. brak łącza internetowego) Zleceniobiorca zobowiązany jest do świadczenia usługi w siedzibie Zamawiającego.

Realizacjia usługi zdalnego wsparcia ma być świadczona w dni robocze w godzinach od 7 do 15.
Wsparcie będzie świadczone w ilości 5 godzin rozliczanych w cyklu miesięcznym.
Okres realizacji wsparcia odbywać się będzie od dnia **01.01.2021 do dnia 31.12.2022r**.