DTZ. 261.1 ZP.2020

Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Przedmiot zamówienia

Zadanie nr 1 - Przedmiotem zamówienia jest przedłużenia gwarancji/serwisu/wsparcia serwisowego producenta dla będącego w posiadaniu zamawiającego sprzętu i oprogramowania (tj. serwery IBM, biblioteki taśmowe, przełączniki, oprogramowanie do wirtualizacji).

1. Sprzęt objęty przedłużeniem gwarancji/serwisu/wsparcia:

- serwery

serwer - IBM x3650m4	typ 7915	mod D2G	s/n KD4P3ZV	- od dnia 14.03.2020
serwer - IBM x3650m4	typ 7915	mod D2G	s/n KD4P3ZT	-od dnia 14.03.2020
serwer - IBM x3650m4	typ 7915	mod D2G	s/n KD4P3ZW	-od dnia 14.03.2020
serwer - IBM x3550m4	typ 7914	mod B2G	s/n KD4P4AM	-od dnia 14.03.2020

- biblioteka taśmowa

IBM type library TS3100	typ 3573	mod 2UL	s/n 78AD928	- od dnia 30.03.2020

- sprzęt sieciowy – przełączniki

przełącznik IBM SAN24B-4	typ 2498	mod 24E	s/n 10323LC	-od dnia 30.03.2020
przełącznik IBM SAN24B-4	typ 2498	mod 24E	s/n 10325GX	-od dnia 30.03.2020

2. Oprogramowanie objęte wsparciem:

- oprogramowania VMware: (Numer kontraktu – 410801909) - od dnia 17.02.2020

a. Basic Support/Subscription for VMware vSphere 5 Enterprise for 1 processor - 6 szt.
b. Basic Support/Subscription for vCenter Server 5 for vSphere 5 - 1 szt.

II. Zasady świadczenia usługi opieki serwisowej sprzętu i oprogramowania:

1. Dla sprzętów określonych w przedmiocie zamówienia świadczony będzie serwis w systemie 7/24x24h czas naprawy – urządzenia objęte będą obsługą przez serwis od poniedziałku do niedzieli przez całą dobę, czas przywrócenia do gotowości operacyjnej dla wskazanych urządzeń nie będzie dłuższy niż 24 godziny liczone od momentu przyjęcia zgłoszenia przez serwis. W przypadku uszkodzenia dysków uszkodzone dyski pozostają na miejscu u Zamawiającego.
2. Wykonywanie świadczenia serwisu gwarancyjnego ma się rozpocząć dla każdego sprzętu i oprogramowania osobno od dnia wymienionego w przedmiocie zamówienia tj. od kolejnego dnia po zakończeniu obecnego wsparcia
3. Serwis gwarancyjny dla sprzętu i suport dla oprogramowania ma być świadczony przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia obowiązywania obecnego wsparcia/subskrypcji.
4. Wykonawca poprzez serwis producenta zapewni naprawę sprzętu w miejscu pracy urządzenia z kwalifikowaną diagnostyką i obsługą naprawczą. Świadczenie usługi powinno zagwarantować wykonanie kompleksowej naprawy sprzętu przez wykonawcę wraz

z przywróceniem jego pełnego funkcjonowania. W przypadku awarii dysku twardego (HDD) i potrzeby jego wymiany, uszkodzony dysk pozostaje własnością RCKK w Rzeszowie.

5. W ramach wykonywania serwisu serwis producenta sprzętu zapewni możliwość aktualizacji nowych możliwych wersji firmware dla sprzętów.
6. W celu zapewnienia właściwych warunków świadczenia usługi serwisowej dla w/w sprzętu serwis producenta sprzętu zapewni całodobowy dostęp telefoniczny do systemów serwisowych producenta w trybie ciągłym, tzn. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku, z maksymalnym czasem reakcji 4 godziny dla serwerów, przełączników i biblioteki taśmowej od momentu zgłoszenia.
7. Świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego będzie wykonywane przez serwis producenta lub jego autoryzowany serwis i odbywać się będzie w siedzibie RCKK w Rzeszowie, 35-310 Rzeszów, ul. Wierzbowa 14
8. Zasady wsparcia serwisowego dla oprogramowania:
   9.1. Wsparcie dla oprogramowania VMware
      a) możliwość aktualizacji oprogramowania zgodnie z obowiązującym systemem licencyjnym producenta;
   b) dostęp do poprawek udostępnianych przez producenta;
   c) wsparcie telefoniczne i internetowe przez serwis producenta.
9. Wykonawca musi wykupić usługę gwarancji/serwisu na sprzęt i oprogramowanie u producenta sprzętu i oprogramowania.
10. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokumenty lub inne poświadczenia potwierdzające rejestrację/zakup wsparcia serwisowego w/w sprzętu i oprogramowania (np.: potwierdzony wydruk ze strony internetowej producenta) do Działu Administracyjno-Technicznego w Rzeszowie, ul. Wierzbowa 14, pok. 75, dokumenty te stanowią podstawę do wystawiania faktur za usługę przedłużenia gwarancji/serwisu/wsparcia serwisowego.
11. Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość bezpośredniego kontaktu z serwisem producenta.

III. Wymagany termin wykonania zamówienia / świadczenia usługi:

12 m-cy od dnia zakończenia bieżącego wsparcia

I. Przedmiot zamówienia

Zadanie nr 2 - Przedmiotem umowy jest przedłużenie wsparcia serwisowego, przedłużenie gwarancji, subskrypcji dla urządzeń dostępowych Fortinet (FortiAP, FortiGate, FortiWiFi, FortiAnalyzer, Forti Manager).

Sprzęt objęty przedłużeniem gwarancji/subskrypcji na sprzęt

FortiAP 221B	NS: FP221B3X13014571
FortiAP 221B	NS: FP221B3X13014724
FortiAP 221B	NS: FP221B3X13014725
FortiGate 40C	NS: FGT40C3913017371
FortiGate 40C	NS: FGT40C3913020051
FortiGate 40C	NS: FGT40C3913020118
FortiGate 40C	NS: FGT40C3913021026
FortiGate 40C	NS: FGT40C3913021337
FortiGate 40C	NS: FGT40C3913021389
FortiGate 40C	NS: FGT40C3913021452
FortiGate 40C	NS: FGT40C3913021457
FortiGate 40C	NS: FGT40C3913021674
FortiWiFi 60D	NS: FWF60D4613007609
FortiAnalyzer 200D	NS: FL200D3A13000466
FortiManager 200D	NS: FM200D3A12000240

II. Uszczgółowienie przedmiotu zamówienia

1. Zakup suportu dla urządzeń FortiAP-221B, wsparcia telefonicznego lub online świadczonego w trybie 8x5 tj. w dni robocze w godzinach pracy oraz aktualizację oprogramowania systemowego.

Numer seryjny produktu: FP221B3X13014571 Model: FortiAP 221B
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-12-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-12-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-12-2020

Numer seryjny produktu: FP221B3X13014724 Model: FortiAP 221B
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-12-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-12-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-12-2020

Numer seryjny produktu: FP221B3X13014725 Model: FortiAP 221B
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-12-2020

Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-12-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-12-2020

2. Zakup suportu dla urządzeń FortiGate-40C, wsparcia telefonicznego lub online świadczonego w trybie 8x5 tj. w dni robocze w godzinach pracy oraz aktualizację oprogramowania systemowego

Numer seryjny produktu: FGT40C3913017371 Model: FortiGate 40C
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-19-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-19-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-19-2020

Numer seryjny produktu: FGT40C3913020051 Model: FortiGate 40C
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-12-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-12-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-12-2020

Numer seryjny produktu: FGT40C3913020118 Model: FortiGate 40C
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-12-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-12-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-12-2020

Numer seryjny produktu: FGT40C3913021026 Model: FortiGate 40C
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-12-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-12-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-12-2020

Numer seryjny produktu: FGT40C3913021337 Model: FortiGate 40C
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-12-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-12-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-12-2020

Numer seryjny produktu: FGT40C3913021389 Model: FortiGate 40C
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-12-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-12-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-12-2020

Numer seryjny produktu: FGT40C3913021452 Model: FortiGate 40C
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-12-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-12-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-12-2020

Numer seryjny produktu: FGT40C3913021457 Model: FortiGate 40C
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-12-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-12-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-12-2020

Numer seryjny produktu: FGT40C3913021674 Model: FortiGate 40C
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-12-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-12-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-12-2020

3. Zakup suportu dla urządzeń FortiWiFi-60D, wsparcia telefonicznego lub online świadczonego w trybie 8x5 tj. w dni robocze w godzinach pracy oraz aktualizację oprogramowania systemowego

Numer seryjny produktu: FWF60D4613007609 Model: FortiWiFi 60D
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-08-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-08-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-08-2020

4. Zakup suportu dla urządzeń FortiAnalyzer 200D, wsparcia telefonicznego lub online świadczonego w trybie 8x5 tj. w dni robocze w godzinach pracy oraz aktualizację oprogramowania systemowego.

Numer seryjny produktu: FL200D3A13000466 Model: FortiAnalyzer 200D
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-12-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-12-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-12-2020

5. Zakup suportu dla urządzeń FortiManager 200D, wsparcia telefonicznego lub online świadczonego w trybie 8x5 tj. w dni robocze w godzinach pracy oraz aktualizację oprogramowania systemowego.

Numer seryjny produktu: FM200D3A12000240 Model: FortiManager 200D
Zakres wsparcia produktu

Support Type	Support Level	Expiration Date
Hardware Coverage	Return To Factory	Feb-12-2020
Firmware & General Updates	Web/Online	Feb-12-2020
Enhanced Support	8x5	Feb-12-2020

W skład pakietów wchodzi:

a) licencja na oprogramowanie do urządzenia, zapewniające funkcjonowanie urządzenia zgodne z przeznaczeniem przewidzianym dla tego urządzenia przez producenta przez okres jednego roku, wraz z zapewnieniem dostępu do aktualizacji oprogramowania w tym okresie. Aktualizacja oprogramowania nie może spowodować pogorszenia parametrów urządzenia względem specyfikacji określonej dla tego urządzenia przez jego producenta ani ograniczenia jego funkcjonalności,

b) usługi serwisowe obejmujące pomoc techniczną oraz wymianę urządzeń.

II. Wymagany termin wykonania zamówienia / świadczenia usługi:

12 m-cy od dnia zakończenia bieżącego wsparcia, subskrybcji

III. W celu potwierdzenia że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego Wykonawca załączy do oferty : Dokumenty potwierdzające partnerstwo FortiNet Silver Partner

Z upoważnienia Dyrektora

mgr Jarosław Władysław Kosoń
Zastępca Dyrektora ds. Administracyjno-Technicznych
Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa
w Rzeszowie