Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Zadanie 1 - Przedłużenie gwarancji na urządzenie/serwis/wsparcie serwisowe producenta dla będącego w posiadaniu zamawiającego sprzętu wraz z oprogramowaniem.

Sprzęt objęty przedłużeniem gwarancji/wsparcia:

1) serwer - IBM POWER 720 typ 8202 mod E4D s/n 8472AAV - od dnia 01.01.2020
2) serwer - IBM- 520 typ 8203 mod E4A s/n 10C7165 - od dnia 01.01.2020
3) serwer – IBM x3650M4 typ 7915 mod E6G s/n KD5P3FT - od dnia 01.01.2020

Oprogramowanie objęte wsparciem dla serwera
IBM POWER 720 - typ 8202 mod E4D s/n 8472AAV - od dnia 01.01.2020:

1) Software Maintenance for IBM PowerVM Standard Edition
2) Software Maintenance for PowerVP Standard Edition
3) Software Maintenance IBM i

1. Zasady świadczenia usługi opieki serwisowej sprzętu:

1.1. Dla sprzętów określonych w przedmiocie zamówienia świadczony będzie serwis w systemie 7/24x24h czas naprawy – urządzania objęte będą obsługą przez serwis od poniedziałku do niedzieli przez całą dobę, czas przywrócenia do gotowości operacyjnej dla wskazanych urządzeń nie będzie dłuższy niż 24 godziny liczone od momentu przyjęcia zgłoszenia przez serwis. W przypadku uszkodzenia dysków uszkodzone dyski pozostają na miejscu u Zamawiającego.

1.2. Wykonywanie świadczenia serwisu gwarancyjnego ma się rozpocząć 01.01.2020r.

1.3. Serwis gwarancyjny ma być świadczony do dnia 31.12.2020 r. dla w/w sprzętu i oprogramowania.

1.4. Wykonawca poprzez serwis producenta zapewni naprawę sprzętu w miejscu pracy urządzenia z kwalifikowaną diagnostyką i obsługą naprawczą. Świadczenie usługi powinno zagwarantować wykonanie kompleksowej naprawy sprzętu przez wykonawcę wraz z przywróceniem jego pełnego funkcjonowania. W przypadku awarii dysku twardego (HDD) i potrzeby jego wymiany, uszkodzony dysk pozostaje własnością RCKK w Rzeszowie.

1.5. W ramach wykonywania serwisu serwis producenta sprzętu zapewni możliwość aktualizacji nowych możliwych wersji firmware dla sprzętów.

1.6. W celu zapewnienia właściwych warunków świadczenia usługi serwisowej dla w/w sprzętu serwis producenta sprzętu zapewni całodobowy dostęp telefoniczny do systemów serwisowych producenta w trybie ciągłym, tzn. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku, z maksymalnym czasem reakcji 4 godziny dla serwerów, od momentu zgłoszenia.

1.7. Świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego będzie się odbywało w siedzibie RCKK w Rzeszowie, 35-310 Rzeszów, ul. Wierzbowa 14

2. Zasady i opis wsparcia serwisowego dla oprogramowania.

2.1 Wykonywanie świadczenia wsparcia dla oprogramowania ma się rozpocząć od dnia 01.01.2020r. do dnia 31.12.2020r.

2.2 Wsparcie dla oprogramowania systemowego "System i" - *Software Maintenance IBM i*

a) Udzielanie pomocy w awariach systemowych w zakresie czasowym 7x24 godziny, 365 dni w roku, zgodnie z zakupionym typem wsparcia serwisowego na oprogramowanie.
b) Prawo do pobierania aktualizacji w/w oprogramowania (w tym nowych wersji i wydań) poprzez internet, zgodnie z zakupionym typem wsparcia serwisowego na oprogramowanie.

2.3. Wsparcie dla oprogramowania IBM PowerVM - *Software Maintenance for IBM PowerVM Standard Edition:*

a) Konsolidacja na jednym serwerze fizycznym różnych zestawów aplikacji stworzonych dla różnych systemów operacyjnych: I BM i
b) Wirtualizacja procesorów, pamięci i zasobów we/wy w celu lepszego wykorzystania zasobów i ograniczenia kosztów użytkowania infrastruktury.
c) Dynamiczna zmiana funkcjonalności serwera w odpowiedzi na zmiany w zapotrzebowaniu na aplikacje.
d) Przenoszenie działających aplikacji między serwerami w celu uzyskania maksymalnej dostępności i uniknięcia planowanych przestojów.

2.4. Wsparcie dla oprogramowania IBM PowerVP - *Software Maintenance for PowerVP Standard Edition:*

a) Zapewnianie wydajności w której wirtualne obciążenia pracują przy użyciu określonych zasobów fizycznych na serwerze Power®.
b) Skrócenie czasu i złożoności w celu określenia wydajności i umożliwienia prostej, kolorowej tablicy rozdzielczej, która wyświetla wydajność system
c) Uproszczenie zarządzanie oraz obniżenie kosztów rozwiązywania problemów związanych z wydajnością
d) Umożliwienie szybkiego przegląd stanu wydajności serwera.

3. Wykonawca musi wykupić usługę serwisu na sprzęt i oprogramowanie u producenta sprzętu.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokument lub inne poświadczenie potwierdzające rejestrację u producenta sprzętu wsparcia serwisowego sprzętu i oprogramowania do Działu Administracyjno-Technicznego w Rzeszowie, ul. Wierzbowa 14, pok. 75, dokument ten stanowi podstawę wystawiania faktur za usługę wsparcia serwisowego. Jako dokument dopuszcza się wydruk ze strony internetowej producenta sprzętu potwierdzający rejestrację wsparcia sprzętu .
5. Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość bezpośredniego kontaktu z serwisem producenta, zgodnie z zakupionym typem wsparcia serwisowego na oprogramowanie.

Zadanie 2 - ZADANIE NR 2 - Przedmiotem zamówienia jest objęcie opieką informatyczną oprogramowania „Optico"/"AnalizyPRO" produkcji BMM Sp. z o.o. funkcjonującego w RCKiK Rzeszów (wraz z niezbędnym do jego pracy oprogramowaniem bazodanowym), w skład którego wchodzi:

1. System do Analiz i Raportowania
2. Pulpity Zarządcze
3. System bazodanowy Microsoft SQL SERVER 2012 R2

I. Zakres usług serwisowych:

1. Instalowania oraz wdrażania nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego otrzymanego od BMM Sp. z o.o, i w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego w tym przeszkalanie pracowników z nowych wersji oprogramowania.
2. Usuwania nieprawidłowości w działaniu oprogramowania wynikających z rozbieżności danych prezentowanych w systemie dziedzinowym Bank Krwi, a systemem do Analiz i Raportowania Rozbudowy i modyfikacji istniejących już obszarów analiz oraz raportów.
3. Usuwanie awarii Oprogramowania Aplikacyjnego powstałych z winy Zamawiającego lub w skutek wypadków losowych.
4. Bieżące usuwanie awarii oprogramowania, usterek w zbiorach oraz usterek w zbiorach zgromadzonych danych powstałych z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych (niezależnie od Zamawiającego).
5. Doradztwa w zakresie rozbudowy środków informatycznych, utrzymania, eksploatacji oprogramowania do Analiz i Raportowania, rozwiązywania problemów merytorycznych, technicznych, wykonywanie ponownych lub dodatkowych instalacji oprogramowania objętego niniejszą umową.
6. Doradztwo w zakresie prawidłowości składowania i zabezpieczania danych gromadzonych za pomocą oprogramowania objętego niniejszą umową.
7. Konfiguracji oprogramowania i dostosowanie do potrzeb Zamawiającego w celu zwiększenia stopnia wykorzystania Oprogramowania do Analiz i Raportowania
8. Konfiguracja i wykonywanie kopii bezpieczeństwa bazy danych oraz oprogramowania na wskazany zasób Zamawiającego, koniecznych do odtworzenia po awarii.
9. Przywrócenie bazy po awarii. Odzyskanie danych nastąpi na dzień wykonania prawidłowej kopii bezpieczeństwa.
10. Wykonanie aktualizacji oprogramowania bazodanowego oraz systemu na którym jest ono zainstalowane.
11. Tworzenie dodatkowych raportów i wydruków bądź modyfikację już funkcjonujących na prośbę Zamawiającego
12. Dodawanie nowych źródeł danych zgłoszonych i wskazanych przez Zamawiającego
13. Parametryzacja systemu w zakresie zasilania i funkcjonowania oprogramowania
14. Przenoszenie danych w przypadku zmiany platformy systemowej lub bazodanowej.
15. Dostępu do internetowej platformy zgłoszeniowej umożliwiającej:
    - zgłaszanie awarii i usterek oprogramowania oraz monitorowania statusu ich realizacji,
    - zgłaszanie błędów,
    - udzielanie porad i konsultacji
16. Dostęp odbywa się na podstawie indywidualnych kont dla osób/administratorów oprogramowania.
17. W ramach umowy można zgłosić co najmniej 3 osoby upoważnione do wykonywania zgłoszeń.
18. Możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych, e-mail (w tym bezpłatnie do 30 minut czasu pracy Konsultanta nad danym zagadnieniem i nie więcej jak 3,5 godziny w miesiącu)

19. Prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfigurowania oprogramowania.
20. Przekazywania na wskazany adres email raportu z wykonanych prac (np. serwisu, konsultacji, doradztwa) w danym okresie rozliczeniowym
21. W ramach usług opieki serwisowej Wykonawca zobowiązuje się, że od momentu przyjęcia Zgłoszenia przez Wykonawcę, do momentu rozpoczęcia realizacji Zgłoszenia Zamawiającego nie upłynie więcej niż:
    a. w przypadku awarii 4 godziny dla interwencji zdalnej, 12 godzin dla interwencji w siedzibie Zamawianego
    b. W przypadku błędu normalnego 48 godz., dla interwencji zdalnej, siedem dni dla interwencji w siedzibie Zamawiającego
    c. W przypadku błędu niskiego 72 dla interwencji zdalnej,
    z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawo wolnych od pracy.
22. Czynności opieki serwisowej objęte niniejszą umową, Wykonawca realizuje od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 – 16:00. Zgłoszenia interwencji serwisowych przesłane przez Zamawiającego zarejestrowane po godz. 16:00 traktowane są jako Zgłoszenie z datą dnia następnego o 8:00.
23. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opieki serwisowej zarówno w formie zdalnej jak i w siedzibie Zamawiającego w wymiarze 10 godzin na 1 miesiąc począwszy od daty obowiązywania niniejszej Umowy. Czas poświęcony na realizację usług, o którym mowa powyżej rozliczany będzie na koniec miesięcznego okresu o ile przekroczenie czasu nie nastąpi wcześniej. Po przekroczeniu w/w wymiaru godzin, czynności opieki serwisowej zdalne lub w siedzibie Zamawiającego, rozliczane będą kwotą, podaną przez Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

II. Wymagany termin wykonania zamówienia / świadczenia usługi: 1.01.2020 do 31.12.2020 r.

III. W celu potwierdzenia że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego Wykonawca załączy do oferty :

1. Certyfikat autoryzacyjny producenta posiadanego oprogramowania potwierdzające znajomość architektury, funkcjonalności, możliwości konfiguracji systemu OPTICO/AnalizyPRO
2. Dokument potwierdzający znajomość środowiska bazodanowego SQL Server 2012

Z up. Dyrektora
lek. med. Urszula Bzdek
Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa
Regionalnego Centrum Krwiodawstwa
i Krwiolecznictwa w Rzeszowie