Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

DTZ.261.20 ZP.2020

Zadanie nr 1 – Opieka informatyczna nad systemem wysokiej niezawodności MIMIX Professional

Przedmiotem zamówienia jest opieka informatyczna nad systemem wysokiej niezawodności MIMIX Professional

I. Przez wsparcie systemu wysokiej niezawodności MIMIX Professional strony rozumieją:

1. Opiekę dla aplikacji dziedzinowych używanych w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Rzeszowie do replikacji danych systemów Bank Krwi, FK i Płace
2. Wgrywanie nowych wersji, modyfikacji oraz poprawek producenta itp. dla oprogramowania MIMIX Professional
3. Wsparcia przy rekonfiguracji MIMIX Professional
4. Wsparcia w zakresie codziennego użytkowania MIMIX Professional
5. Usuwanie nieprawidłowości i niespójności w replikacji danych serwerów
6. Gotowość serwisanta, specjalisty do testowej/planowanej zamiany ról serwerów oraz powrotu do stanu pierwotnego (4 razy na rok – sobota, niedziela). Dokładne terminy ustalane będą telefonicznie lub e-mailem.
7. Wsparcie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w zakresie funkcjonowania MIMIX Professional
8. Dostępu do portalu klienta Vision Solutions (możliwość pobierania nowych wersji)
9. WYKONAWCA podejmie czynności, o których mowa w pkt.1-6 na podstawie zgłoszenia serwisowego przekazanego osobiście, telefonicznie, e-mailem lub innym dostępnym kanałem komunikacji.
10. Zgłoszenie Serwisowe uznaje się za dokonane z chwilą potwierdzenia osobiście, telefonicznie, e-mailem przez WYKONAWCĘ przyjęcia zgłoszenia.
11. Usługi w zakresie wsparcia systemu wysokiej niezawodności MIMIX Professional ZAMAWIAJĄCY będzie prowadził telefonicznie, poprzez zdalny pulpit lub inny dostępny kanał komunikacji

II. Wymagany termin wykonania zamówienia / świadczenia usługi: 01.01.2021r. do 31.12.2023r.