Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Rzeszowie

Rzeszów, 2020-12-18

Do Wykonawców

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na kompleksowe usługi informatyczne (tj. opieki informatycznej oprogramowania, wsparcia serwisowego, przedłużenie gwarancji) w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Rzeszowie.

Numer postępowania: DTZ.261.20.ZP.2020

W odpowiedzi na zapytanie Wykonawcy, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) udziela odpowiedzi :

Pytanie 1

Zamawiający w załączniku nr 4 w pkt 1.1 określił wymagany czas naprawy w przeciągu 24h, ponieważ maszyny które obejmują serwisy EOL nie można dla nich świadczyć usługi gwarantowanego czasu naprawy prosimy o wykreślenie zapisu 24h czas naprawy.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia zapis Załącznika nr 4 do SIWZ punkt 1 podpunkt 1.1 na:

„Dla sprzętów określonych w przedmiocie zamówienia w punkcie 1) i 2) świadczony będzie serwis w systemie 7/24 – urządzania objęte będą obsługą przez serwis od poniedziałku do niedzieli przez całą dobę. Natomiast dla serwera – IBM x3650M4 typ 7915 mod E6G s/n KD5P3FT świadczony będzie serwis w systemie 7/24x24h czas naprawy – urządzanie objęte będzie obsługą przez serwis od poniedziałku do niedzieli przez całą dobę, czas przywrócenia do gotowości operacyjnej dla wskazanego urządzenia nie będzie dłuższy niż 24 godziny liczone od momentu przyjęcia zgłoszenia przez serwis.

Jeśli dla serwera - IBM POWER 720 typ 8202 mod E4D s/n 8472AAV producent umożliwi serwis w systemie 7/24x24h czas naprawy Zamawiający wymaga takiego wsparcia.

W przypadku uszkodzenia dysków uszkodzone dyski pozostają na miejscu u Zamawiającego."

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Rzeszowie
ul. Wierzbowa 14, 35-310 Rzeszów
tel. 17 867 20 30, fax 17 867 20 37
mail: sekretariat@rckk.rzeszow.pl
www.rckk.rzeszow.pl
NIP: 813-29-93-427
REGON: 000291115
KRS: 0000015488

Pytanie 2

Załącznik nr 7 pkt1

Zamawiający wskazuje serwery

serwer - IBM x3650m4	typ 7915	mod D2G	s/n KD4P3ZV
serwer - IBM x3650m4	typ 7915	mod D2G	s/n KD4P3ZT
serwer - IBM x3650m4	typ 7915	mod D2G	s/n KD4P3ZW

Których gwarancja zgodnie z informacja na stronie producenta kończy się 04.2.2021 zamawiający wymaga rozpoczęcia terminu gwarancji od dnia 14.03.2021. Prosimy o zmianę zapisów pozwalających na dostarczenia serwisów których rozpoczęcie rozpoczyna się od 04.02.2021

Odpowiedź

Zamawiający zmienia zapis w załączniku nr 7 do SIWZ punktu I podpunkt 1 na:

„Sprzęt objęty przedłużeniem gwarancji/serwisu/wsparcia:

- serwery

serwer - IBM x3650m4	typ 7915	mod D2G	s/n KD4P3ZV	- od dnia 04.02.2021
serwer - IBM x3650m4	typ 7915	mod D2G	s/n KD4P3ZT	-od dnia 04.02.2021
serwer - IBM x3650m4	typ 7915	mod D2G	s/n KD4P3ZW	-od dnia 04.02.2021

- biblioteka taśmowa

IBM type library TS3100 typ 3573 mod 2UL s/n 78AD928 - od dnia 30.03.2021

- sprzęt sieciowy – przełączniki

przełącznik IBM SAN24B-4	typ 2498	mod 24E	s/n 10323LC	-od dnia 30.03.2021
przełącznik IBM SAN24B-4	typ 2498	mod 24E	s/n 10325GX	-od dnia 30.03.2021”

DYREKTOR
Regionalnego Centrum
Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa
w Rzeszowie
dr n. o zdr. Ewa Zawilińska

Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Rzeszowie
ul. Wierzbowa 14, 35-310 Rzeszów
tel. 17 867 20 30, fax 17 867 20 37
mail: sekretariat@rckk.rzeszow.pl
www.rckk.rzeszow.pl
NIP: 813-29-93-427
REGON: 000291115
KRS: 0000015488