Zadanie nr 7- przedłużenie gwarancji/serwisu/wsparcia serwisowego producenta dla będącego w posiadaniu zamawiającego sprzętu i oprogramowania (tj. serwery IBM, biblioteki taśmowe, przełączniki, oprogramowanie do wirtualizacji).

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenia gwarancji/serwisu/wsparcia serwisowego producenta dla będącego w posiadaniu zamawiającego sprzętu i oprogramowania (tj. serwery IBM, biblioteki taśmowe, przełączniki, oprogramowanie do wirtualizacji).

1. Sprzęt objęty przedłużeniem gwarancji/serwisu/wsparcia:

- serwery

serwer - IBM x3650m4	typ 7915	mod D2G	s/n KD4P3ZV	- od dnia 14.03.2021
serwer - IBM x3650m4	typ 7915	mod D2G	s/n KD4P3ZT	-od dnia 14.03.2021
serwer - IBM x3650m4	typ 7915	mod D2G	s/n KD4P3ZW	-od dnia 14.03.2021

- biblioteka taśmowa

IBM type library TS3100	typ 3573	mod 2UL	s/n 78AD928	- od dnia 30.03.2021

- sprzęt sieciowy – przełączniki

przełącznik IBM SAN24B-4	typ 2498	mod 24E	s/n 10323LC	-od dnia 30.03.2021
przełącznik IBM SAN24B-4	typ 2498	mod 24E	s/n 10325GX	-od dnia 30.03.2021

2. Oprogramowanie objęte wsparciem:

- oprogramowania VMware: (Numer kontraktu – 410801909) - od dnia 17.02.2021

a. Basic Support/Subscription for VMware vSphere 5 Enterprise for 1 processor - 6 szt.
b. Basic Support/Subscription for vCenter Server 5 for vSphere 5 - 1 szt.

II. Zasady świadczenia usługi opieki serwisowej sprzętu i oprogramowania:

Zasady świadczenia usługi opieki serwisowej sprzętu i oprogramowania:

1. Dla sprzętów określonych w przedmiocie zamówienia świadczony będzie serwis w systemie 7/24x24h czas naprawy – urządzenia objęte będą obsługą przez serwis od poniedziałku do niedzieli przez całą dobę, czas przywrócenia do gotowości operacyjnej dla wskazanych urządzeń nie będzie dłuższy niż 24 godziny liczone od momentu przyjęcia zgłoszenia przez serwis. W przypadku uszkodzenia dysków uszkodzone dyski pozostają na miejscu u Zamawiającego.
2. Wykonywanie świadczenia serwisu gwarancyjnego ma się rozpocząć dla każdego sprzętu i oprogramowania osobno od dnia wymienionego w przedmiocie zamówienia tj. od kolejnego dnia po zakończeniu obecnego wsparcia
3. Serwis gwarancyjny dla sprzętu i suport dla oprogramowania ma być świadczony przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia obowiązywania obecnego wsparcia/subskrypcji.

4. Wykonawca poprzez serwis producenta zapewni naprawę sprzętu w miejscu pracy urządzenia z kwalifikowaną diagnostyką i obsługą naprawczą. Świadczenie usługi powinno zagwarantować wykonanie kompleksowej naprawy sprzętu przez wykonawcę wraz z przywróceniem jego pełnego funkcjonowania. W przypadku awarii dysku twardego (HDD) i potrzeby jego wymiany, uszkodzony dysk pozostaje własnością RCKK w Rzeszowie.
5. W ramach wykonywania serwisu serwis producenta sprzętu zapewni możliwość aktualizacji nowych możliwych wersji firmware dla sprzętów.
6. W celu zapewnienia właściwych warunków świadczenia usługi serwisowej dla w/w sprzętu serwis producenta sprzętu zapewni całodobowy dostęp telefoniczny do systemów serwisowych producenta w trybie ciągłym, tzn. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku, z maksymalnym czasem reakcji 4 godziny dla serwerów, przełączników i biblioteki taśmowej od momentu zgłoszenia.
7. Świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego będzie wykonywane przez serwis producenta lub jego autoryzowany serwis i odbywać się będzie w siedzibie RCKK w Rzeszowie, 35-310 Rzeszów, ul. Wierzbowa 14
8. Zasady wsparcia serwisowego dla oprogramowania:
   8.1. Wsparcie dla oprogramowania VMware
   a) możliwość aktualizacji oprogramowania zgodnie z obowiązującym systemem licencyjnym producenta;
   b) dostęp do poprawek udostępnianych przez producenta;
   c) wsparcie telefoniczne i internetowe przez serwis producenta.
9. Wykonawca musi wykupić usługę gwarancji/serwisu na sprzęt i oprogramowanie u producenta sprzętu i oprogramowania.
10. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokumenty lub inne poświadczenia potwierdzające rejestrację/zakup wsparcia serwisowego w/w sprzętu i oprogramowania (np.: potwierdzony wydruk ze strony internetowej producenta) do Działu Administracyjno-Technicznego w Rzeszowie, ul. Wierzbowa 14, pok. 75, **dokumenty te stanowią podstawę do wystawiania faktur za usługę przedłużenia gwarancji/serwisu/wsparcia serwisowego**.
11. Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość bezpośredniego kontaktu z serwisem producenta.

III. Wymagany termin wykonania zamówienia / świadczenia usługi:

12 m-cy od dnia zakończenia bieżącego wsparcia