Zadanie 4 - Przedłużenie gwarancji na urządzenie/serwis/wsparcie serwisowe producenta dla będącego w posiadaniu zamawiającego sprzętu wraz z oprogramowaniem.

Sprzęt objęty przedłużeniem gwarancji/wsparcia:

1) serwer - IBM POWER 720 typ 8202 mod E4D s/n 8472AAV - od dnia 01.01.2021
   Wersja zainstalowanego oprogramowania systemowego i5 OS 7.2/7.3
2) serwer - IBM- 520 typ 8203 mod E4A s/n 10C7165 - od dnia 01.01.2021
   Wersja zainstalowanego oprogramowania systemowego i5 OS 7.1
3) serwer – IBM x3650M4 typ 7915 mod E6G s/n KD5P3FT - od dnia 01.01.2021

Oprogramowanie objęte wsparciem dla serwera
IBM POWER 720 - typ 8202 mod E4D s/n 8472AAV
Wersja zainstalowanego oprogramowania systemowego i5 OS 7.2/7.3 - od dnia 01.01.2021:

1) Software Maintenance for IBM PowerVM Standard Edition
2) Software Maintenance for PowerVP Standard Edition
3) Software Maintenance IBM i

1. Zasady świadczenia usługi opieki serwisowej sprzętu:

1.1. Dla sprzętów określonych w przedmiocie zamówienia świadczony będzie serwis w systemie 7/24x24h czas naprawy – urządzania objęte będą obsługą przez serwis od poniedziałku do niedzieli przez całą dobę, czas przywrócenia do gotowości operacyjnej dla wskazanych urządzeń nie będzie dłuższy niż 24 godziny liczone od momentu przyjęcia zgłoszenia przez serwis. W przypadku uszkodzenia dysków uszkodzone dyski pozostają na miejscu u Zamawiającego.

1.2. Wykonywanie świadczenia serwisu gwarancyjnego ma się rozpocząć **01.01.2021r.**

1.3. Serwis gwarancyjny ma być świadczony przez okres 12 miesięcy do dnia **31.12.2021 r.**dla w/w sprzętu i oprogramowania.

1.4. Wykonawca poprzez serwis producenta zapewni naprawę sprzętu w miejscu pracy urządzenia z kwalifikowaną diagnostyką i obsługą naprawczą. Świadczenie usługi powinno zagwarantować wykonanie kompleksowej naprawy sprzętu przez wykonawcę wraz z przywróceniem jego pełnego funkcjonowania. W przypadku awarii dysku twardego (HDD) i potrzeby jego wymiany, uszkodzony dysk pozostaje własnością RCKK w Rzeszowie.

1.5. W ramach wykonywania serwisu serwis producenta sprzętu zapewni możliwość aktualizacji nowych możliwych wersji firmware dla sprzętów.

1.6. W celu zapewnienia właściwych warunków świadczenia usługi serwisowej dla w/w sprzętu serwis producenta sprzętu zapewni całodobowy dostęp telefoniczny do systemów serwisowych producenta w trybie ciągłym, tzn. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku, z maksymalnym czasem reakcji 4 godziny dla serwerów, od momentu zgłoszenia.

1.7. Świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego będzie się odbywało w siedzibie RCKK w Rzeszowie, 35-310 Rzeszów, ul. Wierzbowa 14

2. Zasady i opis wsparcia serwisowego dla oprogramowania.

2.1 Wykonywanie świadczenia wsparcia dla oprogramowania ma się rozpocząć od dnia **01.01.2021r. do dnia 31.12.2021r. i obejmować zainstalowaną na serwerze wersję oprogramowania oraz ich wersję po aktualizacji.**

2.2 Wsparcie dla oprogramowania systemowego "System i" - *Software Maintenance IBM i*

a) Udzielanie pomocy w awariach systemowych w zakresie czasowym 7x24 godziny, 365 dni w roku, zgodnie z zakupionym typem wsparcia serwisowego na oprogramowanie.

b) Prawo do pobierania aktualizacji w/w oprogramowania (w tym nowych wersji i wydań) poprzez internet, zgodnie z zakupionym typem wsparcia serwisowego na oprogramowanie.

2.3. Wsparcie dla oprogramowania IBM PowerVM - *Software Maintenance for IBM PowerVM Standard Edition:*

a) Konsolidacja na jednym serwerze fizycznym różnych zestawów aplikacji stworzonych dla różnych systemów operacyjnych: IBM i

b) Wirtualizacja procesorów, pamięci i zasobów we/wy w celu lepszego wykorzystania zasobów i ograniczenia kosztów użytkowania infrastruktury.

c) Dynamiczna zmiana funkcjonalności serwera w odpowiedzi na zmiany w zapotrzebowaniu na aplikacje.

d) Przenoszenie działających aplikacji między serwerami w celu uzyskania maksymalnej dostępności i uniknięcia planowanych przestojów.

2.4. Wsparcie dla oprogramowania IBM PowerVP - *Software Maintenance for PowerVP Standard Edition:*

a) Zapewnianie wydajności w której wirtualne obciążenia pracują przy użyciu określonych zasobów fizycznych na serwerze Power®.

b) Skrócenie czasu i złożoności w celu określenia wydajności i umożliwienia prostej, kolorowej tablicy rozdzielczej, która wyświetla wydajność system

c) Uproszczenie zarządzanie oraz obniżenie kosztów rozwiązywania problemów związanych z wydajnością

d) Umożliwienie szybkiego przeglądu stanu wydajności serwera.

3. Wykonawca musi wykupić usługę serwisu na sprzęt i oprogramowanie u producenta sprzętu.
4. Wykonawca dostarczy dokument lub inne poświadczenie potwierdzające rejestrację u producenta sprzętu wsparcia serwisowego sprzętu i oprogramowania do Działu Administracyjno-Technicznego w Rzeszowie, ul. Wierzbowa 14, pok. 75, **dokument ten stanowi podstawę wystawiania faktur za usługę wsparcia serwisowego**. Jako dokument dopuszcza się wydruk ze strony internetowej producenta sprzętu potwierdzający rejestrację wsparcia sprzętu .
5. Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość bezpośredniego kontaktu z serwisem producenta, zgodnie z zakupionym typem wsparcia serwisowego na oprogramowanie.